



Plan stratégique

Le 17 septembre 2010



ÉNONCÉ DE MISSION **DU BUREAU DE SANTÉ DE L'EST DE L'ONTARIO**

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario assure la promotion et la protection de la santé et du bien-être de notre population en prévenant les maladies et les blessures et en favorisant un environnement sain et sécuritaire au moyen de partenariats stratégiques.

STRATÉGIES PRIORITAIRES

- Investir dans les enfants et les jeunes
- Réduire la maladie chronique et l'obésité au moyen du régime alimentaire, de l'exercice et d'un mode de vie sain
- Offrir une protection contre les maladies infectieuses
- Offrir une protection contre les contaminants de l'environnement, dont les matières dangereuses
- Informer et sensibiliser la population

NOS VALEURS

1. Nous privilégions un style de leadership axé sur la clientèle, qui anticipe les besoins de la population et qui adopte des mesures proactives fondées sur les faits et adaptées aux enjeux et tendances actuelles.
 - a. Nous nous tenons au courant des besoins de la collectivité en examinant et en surveillant les tendances.
 - b. Nous sommes un organisme souple, polyvalent et axé sur les résultats.
 - c. Nous favorisons un milieu dans lequel les employés sont en mesure de fournir une rétroaction et des commentaires.
 - d. Nous encourageons les partenaires et autres intervenants à nous faire part de leurs commentaires.
2. Nous respectons et appuyons les employés, les clients et les bénévoles.
 - a. Nous misons sur le perfectionnement professionnel, l'éducation permanente et un environnement de travail sain.
 - b. Nous créons des occasions pour encourager une culture d'unité, de collaboration et de respect.
 - c. Nous apprécions et reconnaissons les contributions de tous les individus.

3. Nous favorisons les partenariats avec les citoyens, les familles, les écoles et les organismes dans le but de promouvoir notre vision.
 - a. Nous considérons tous les paliers de notre organisme comme des partenaires.
 - b. Nous veillons à ce que les voies de communication favorisent la transparence et la prise de décision en commun.
 - c. Nous partageons l'information et les connaissances avec nos partenaires.
4. Nous faisons en sorte que notre travail vise les meilleurs résultats en matière de santé et que nous rendions compte de nos résultats.
 - a. Nous incitons les membres de notre collectivité à faire des choix sains.
 - b. Nous faisons pression afin d'obtenir des ressources adéquates pour appuyer les programmes et l'infrastructure.
 - c. Nous faisons tout en notre pouvoir pour combler les attentes du MSSLD.
5. Nous favorisons une amélioration constante de la qualité.
 - a. Nous appuyons une approche structurée de perfectionnement continu.
 - b. Nous utilisons à cette fin un processus décentralisé de prise de décision.
 - c. Nous accordons beaucoup d'importance au mieux-être en milieu de travail.

ENGAGEMENT DU CONSEIL

Le conseil s'engage à assumer ses fonctions d'orientation et de supervision du Bureau de santé (tel qu'indiqué dans le cadre de gestion du rendement du MSSLD et la norme de gouvernance durable du programme Qmentum). De plus, le conseil reconnaît qu'il doit jouer un rôle important, celui de mettre en valeur le Bureau de santé et le domaine de la santé publique en général. Enfin, le conseil appuie activement et favorise l'établissement de partenariats productifs en santé publique.

STRATÉGIES OPÉRATIONNELLES

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario assure la promotion et la protection de la santé et du bien-être de sa population en prévenant les maladies et les blessures en :

- assurant le suivi des résultats sur l'état de santé,
- faisant la promotion de modes de vie sains,
- travaillant en collaboration avec ses partenaires,
- appuyant un environnement sain et sécuritaire,
- faisant la promotion de politiques publiques favorables à la santé,
- examinant les déterminants de la santé,
- assurant l'application de la réglementation et des lois provinciales, et en
- formant des partenariats à l'échelle individuelle et organisationnelle afin de favoriser l'amélioration de la santé.

PRINCIPES

Par nos activités de promotion et de protection de la santé, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario contribue de façon importante à l'état de santé et à la qualité de vie de la population de la région desservie et ce, grâce à la collaboration et à la coopération de nos partenaires. En quête d'excellence, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario travaille dans un esprit d'amélioration continue de la qualité. Nos actions sont aussi guidées par les valeurs suivantes :

- Nous travaillons avec des partenaires communautaires et des coalitions.
- Nous communiquons de l'information aux partenaires communautaires et aux principaux intervenants.
- Nous divulguons les résultats de notre suivi sur l'état de santé.
- Nous nous efforçons d'offrir des services dans des milieux communautaires.
- Nous assurons une égalité d'accès aux services selon les besoins régionaux et, dans les deux langues officielles. Nous nous efforçons de répondre aux autres besoins culturels.
- Nos programmes et politiques reposent sur des résultats mesurables, sur l'efficacité, l'efficience et la responsabilité.
- Nous assurons la sécurité des clients et des employés.
- Nous protégeons les renseignements confidentiels.
- Nous adoptons de saines pratiques de gestion financière.
- Nous nous engageons à appuyer les employés et à favoriser leur perfectionnement professionnel.

BUREAU DE SANTÉ DE L'EST DE L'ONTARIO **STRATÉGIES PRIORITAIRES**

Le gouvernement de l'Ontario exige que tous les bureaux de santé se conforment aux lignes directrices touchant les programmes et services de santé obligatoires. C'est dans ce cadre que le présent plan stratégique établit les stratégies prioritaires au moyen desquelles le Bureau de santé de l'est de l'Ontario tente de répondre aux besoins de la région locale.

Investir dans les enfants et les jeunes

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario fait la promotion de la santé pour tous les groupes d'âge, en mettant tout particulièrement l'accent sur les investissements bénéfiques aux enfants et aux jeunes. Nous aidons les parents à offrir à leurs enfants un bon départ dans la vie. Notre soutien commence par des cours prénataux et se poursuit par des programmes visant le bien-être des bébés. Il s'étend ensuite aux conseils prodigués au moyen d'Appel-santé et à l'aide fournie pour répondre aux besoins des jeunes. Le diagnostic précoce des problèmes de développement améliore la réussite des traitements et les résultats. Les enfants et les adolescents qui adoptent de saines habitudes de vie sont plus susceptibles de maintenir des comportements favorisant la santé à l'âge adulte. En enseignant et en démontrant aux familles et aux jeunes que la prévention des blessures peut sauver des vies, nous favorisons une meilleure qualité de vie. Le travail avec les parents, les éducateurs et les partenaires communautaires encourage tout le monde à appuyer la santé. C'est pourquoi le Bureau de santé de l'est de l'Ontario considère qu'il est prioritaire de favoriser la santé et le bien-être des enfants et des jeunes.

Réduire la maladie chronique et l'obésité au moyen du régime alimentaire, de l'exercice et d'un mode de vie sain parmi tous les groupes d'âge

Le conseil de santé du Bureau de santé de l'est de l'Ontario est préoccupé par les coûts personnels et généraux élevés se rattachant aux maladies chroniques comme le diabète, les problèmes cardiaques et l'obésité. Des statistiques locales confirment que les taux d'incidence du Bureau de santé de l'est de l'Ontario sont supérieurs aux taux moyens provinciaux. Nous savons maintenant que dans bien des cas, ces problèmes pourraient être évités ou gérés au moyen de l'alimentation et de l'exercice. Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario réagit en offrant un certain nombre de programmes et services qui font la promotion de saines habitudes alimentaires et de l'activité physique pour tous les groupes d'âge. Cela s'inscrit dans le cadre d'un plus vaste effort de promotion de la santé qui vise à favoriser des modes de vie sains en général, dont la prévention du tabagisme et le renoncement au tabac.

Offrir une protection contre les maladies infectieuses

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario assume une importante responsabilité en matière de prévention et de gestion des épidémies de maladies infectieuses. Cela comprend des programmes traitant de sujets comme la prévention et le contrôle des infections, les maladies pouvant être prévenues par un vaccin, l'immunisation pour tous les âges, le vaccin contre la grippe, de même que le suivi et la surveillance des maladies infectieuses, dont les infections d'origine alimentaire et hydrique et les menaces comme le virus du Nil occidental. Le Bureau de santé de l'est de

l'Ontario joue un rôle de premier plan dans la planification en cas d'urgences sanitaires liées aux infections (pandémies) et aux accidents chimiques, biologiques, radiologiques ou nucléaires. Il collabore avec les organismes municipaux d'urgence pour offrir des services de planification des mesures d'urgence. On compte parmi les grandes priorités du Bureau de santé de l'est de l'Ontario l'augmentation du niveau de préparation pour intervenir en cas de maladies nouvelles et émergentes et le renforcement de la capacité de contrôle des infections.

Offrir une protection contre les contaminants de l'environnement, dont les matières dangereuses

Avoir accès à de l'eau potable de qualité est un incontournable dans la vie. Une importante partie du mandat du Bureau de santé de l'est de l'Ontario consiste à protéger la qualité des ressources en eau, notamment au moyen des analyses de l'eau et de l'approbation des systèmes septiques. L'inspection en matière de salubrité des aliments est un autre exemple de la façon dont nous protégeons la santé publique. La promotion d'un environnement sain est une autre responsabilité clé, qui appuie la bonne santé.

Informier et sensibiliser la population

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario est une source autorisée d'information fiable et un organisme efficace de prestation de services. Toutes les initiatives de promotion et de protection de la santé reposent sur la force du soutien et des partenariats publics et communautaires. Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario a la responsabilité de surveiller et d'analyser les données, puis d'informer la communauté au sujet des questions de santé émergentes et du rôle des déterminants de la santé. Pour répondre à ce besoin, nous devons continuer à mettre l'accent sur les partenariats, sur les communications et sur un leadership éclairé.

Le 17 septembre 2010